

内外交差点

「ライドシェア出現から10年」⑪ 徐々に広がるプロ意識の違い

浦田 誠氏 (ITF政策部長) 第11/12回

昨年11月にロンドンへ久しぶりに出張で行きました。フィッシュアンドチップスに舌鼓を打ち、パブでエールを流し込んだある晩、帰路に冷たい雨が降り出したので、ホテルまでブラックキャブに乗りました。運転者はジェームスさんと言ひ、「16歳から印刷工として36年働いた後に転職した。それから15年このタクシー稼業を楽しんでいる」と話してくれました。しかし、転職と言っても容易ではなかったはず。ブラックキャブ運転者になるためには、4万以上あるロンドンの通りや歴史的建物などを記憶することが求められます。「ナレッジ」と呼ばれる資格試験に合格するまで3～4年かかり、その過程で7割の受験者が脱落します。ちなみに、この仕事に就くと年齢には関係なく、脳の中で記憶をつくる「海馬」が勤務年数に相関して一般の人より大きくなるという研究報告があります。それくらい脳が鍛えられる職業なのです。

2023年12月時点で、ロンドンの運転者数は1万7692人。このうち40歳に満たないものは6%弱。ジェームスさんのような「転職組」が多いことが分かります。一方、白人運転者が全体の3分の2を占めている上、女性運転者は405人しかいないなど、男女や人種のバランスに欠けていることが長年の課題です。

ジェームスさんは「ウーバーや(同業他社の)ボルトの連中は道を知らないから、よく交通違反の切符を切られている。一週間で計180ポンド(約3万3000円)の罰金を払ったやつがテレビに出ていた」と哀れんでいました。よくある違反は、バス専用レーンへの進入です。ここを走行できるのは公共交通と位置づけられるブラックキャブだけだと知らないのです。ジェームスさん曰く「あいつらは、交通ルールの厳しい市内を避け、郊外を走ることが増えているようだ」。

そのウーバーが、ロンドンに進出したのは2012年6月。ローンチ時は、運転者に無料でiPhoneを配ったり、最初の半年は時給25ポンドを保証して事業を広めました。これに反発するブラックキャブ運転者は以後、大規模な反対運動を繰り返して行きます。私もロンドンに住んでいた2018年1月、ロンドンブリッジをタクシー車両200両で封鎖する抗議行動に出くわしました。その時、印象に残った

のは、ボンネットに上り英国旗を振りながらウーバー反対を訴えていた運転者が、足元にマットを敷いていたことです。「『愛車精神』があるのだなあ」と感じました。

プロ意識がとても高いブラックキャブ運転者ですが、この10年で車両は3割減っています。一方、PHV車は倍近く増え、約9万両です。ウーバー、ボルトの台頭もその一因であり、ブラックキャブ運転者がこうした事態に強い危機感を抱いて当然でしょう。しかし昨秋、ジェームスさんとの短い会話から感じたのは、彼の余裕でした。どうやら利用者が戻ってきているようなのです。「先日も、メーター料金20ポンドで行けるところをウーバーは40ポンドと提示したので、タクシーを選んだ客を乗せた」そうです。

こうした追い風を背景に、ドイツ生まれのタクシー配車アプリ・フリーナウは、ナレッジにかかる費用4000～5000ポンドを全額負担して、ブラックキャブ運転者の減少に歯止めをかけたいと11月16日に発表しました。同社は、欧州150都市に進出し、ロンドンではブラックキャブもPHV車も配車しています。発表したプランの対象は、フリーナウのアプリを介して100回以上PHV配車をし、評価が5.0点中4.6点以上の運転者です。さっそく830人が応募し、受講資格があると判断された550人中181人が訓練校に入学しました。ロンドンタクシー運転手協会(LTDA、1万人)は、この取り組みを歓迎しています。一方のウーバーは11月末、自社アプリにブラックキャブの配車サービスを新年から加えると発表しました。

しかし、LTDAは「事前の相談がなく一方的」であるとし、「これまで乗客の安全を軽視し、働く者の権利を侵害してきたこの会社と提携することは、われわれの名を汚すもの」と切り捨てました。また、「ポストコロナの今、乗客は大きく増えており、ウーバーに登録するものはいない」と述べました。その後どれくらいの運転者が集まったのか、報道はありません。同時に、フリーナウの取り組みが功を奏するのかも未知数です。ナレッジの合格率からすれば、181人の受講生のうち、晴れてブラックキャブ運転手になれるのは54人くらいであり、それも数年先のことです。はっきりしていることは、いわゆるライドシェアとタクシーの運賃が逆転するようになった今、ロンドンでは優れた資格や技能を持つブラックキャブ運転者を選ぶ利用者が増えており、誰もがそのことに踏まえて新たなビジネス戦略を立てているということです。

