

内外交差点

# 本人だけの話に非ず 求人現場の最前線⑧

関根 コウ氏 (求人広告ライター協会代表理事) 第8/12回

人材不足の声が全国で叫ばれる中、私の顧問先では年間の採用目標数をほぼ達成しはじめて、掲載をストップしていくタクシー事業者も多くいます。ドライバーは十分確保できてきたが、車両が足りなくなってきた…。そんな世間とは真逆の悩みに直面しているのが私のクライアント様の特徴です。コンサルタントの立場としては、今年一年の成果にホッと胸を撫でおろしているところです。今年も残すところ1カ月となりましたが、この11カ月の取り組みの中で、今年は新たに面白い改善施策を取り入れました。コンサル先様だけに提供してきたネタではありますが、本日は読者の皆様にも公開したいと思えます。

応募から面接まで順調に進み、「当社が欲しいと思っていた人材を採用できそうだ！」と、内定通知を応募者に送ったところ、応募者の方から思わぬ理由で辞退されてしまったケースがあります。それはご家族やパートナーから反対されるケースです。タクシー業界にご転職される方が多くが、異業種からの転職ですが、タクシー業界という未知の世界に対して、給与面や仕事内容などにどうしても不安はつきまといまいます。「夫や息子はこの仕事に向いていないのではないか」と家族に判断されてしまい、入社前の最後の最後になって、ご家族からの反対が決め手となり、入社を断念されてしまうのです。応募者本人も採用する会社側も、良い採用になったと思っていたところへの泣く泣くの辞退…。これはとても悲しい現実です。つくづく就職や転職は「ご本人と会社だけの話ではないのだな」と感じます。改めて言うまでもないことですが、ご家族・パートナーの理解を得ることはとても大切なことなのです。

私の顧問先には、「もし気になるようでしたら、ご家族の方もどうぞ面接にぜひお越しください」と言葉を添える面接官もいますが、採用担当者がご家族の方にまで、仕事内容や職場環境を説明する機会を作るのは、一般的には難しいと思えます。そこで、ぜひ準備していただきたいのが、ご家族の方へ

に向けた「お手紙」です。会社パンフレットとは別に、ご家族の方々に渡す1枚のレターを用意してみましょう。タイトルもズバリ「ご家族の皆様へ」が良いです。便箋1枚に、今回の採用において、応募していただいた感謝の気持ちと、これから応募者様を迎えて、ぜひ一緒に働きたいという想いを書いた手紙を、応募者に持ち帰ってもらうのです。このようなお手紙手法は、実際にさまざまな企業で、形を進化させながら導入されています。肉筆の便箋という形式から、会社パンフレットのような形式にして、現在働かれている社員さんと、そのご家族とのインタビュー記事を掲載したり、「よくいただく質問」という形式で、応募者やそのご家族が抱きがちな質問に一問一答で答える記事を書いたりもします。

面接が終わった最後に、「ご家族の方と一緒に読んでください。今回はありがとうございます」と、お渡しするようにしましょう。今回は、私がかかわらせていただいているタクシー業界で導入した「お手紙」施策のサンプルをご紹介します。

異業種・異業界からの転職者の多いタクシーは、収入面の不安や安全対策への不安など、ご家族からの反対も多い業界です。このような「お手紙」の手渡しを続けることで、内定後の辞退率を減らす取り組みをしています。当たり前なことではありますが、応募者の背景には、必ず家族がいらっしやいます。その家族にも安心してもらうことが採用を成功させる大切なカギになるのです。



●●●●●●●●●●の人事部より  
**ご家族の皆様へ。** (人事部よりメッセージ)  
転職をご心配されるご家族の皆様へ、ぜひこのお手紙をお渡しください。

この便箋は●●●●●●●●●●タクシー-異業種転職にご関心をお持ちの方へお送りしております。面接や面接後のご家族への説明、ご家族への安心感の向上を目的としてお送りしております。ご家族のパートナーへの説明にもお役立ちです。面接が済んだ後、様々な不安や疑問がある方もおられます。そこで、ご家族から寄せられる疑問の中から一部にお答えしております。面接にはおなじみ、お伝えできなかったお悩みやご質問も、ぜひこの便箋に書いてお送りください。1枚1枚の便箋がご家族の安心につながるお手紙です。

**収入面が不安です。**

家族という点に不安に思われるご家族の方からお問い合わせがありますが、ご本人の収入や収入面を上げることは、ご希望に応じてお答えいたします。身体に障るような働き方などは、ご家族に安心していただくことが、ご家族の安心につながるポイントです。

**リアルな給与を皆様にお伝えします。**

最近1年以内に加入された新入ドライバーさんの平均給与 月収 **999,999**円  
 給与で満足したタクシードライバーさんの平均給与 月収 **999,999**円

**防犯対策や安全面が心配です**

どんなお仕事が安全安心な仕事かご心配な方もおられますが、日本は期間に適用される法律の方々の加入や、職場に求められる設備の備わっています。面接から具体的な説明が出来ます。先にお伝えしたいことは、ご家族の安心です。面接後、ご家族の方へお送りする「あなたらしく働くお仕事の安心感」を、1日1枚の便箋でお届けいたします。ご家族の安心と、あなたの笑顔がドライバーさんにも届きます。

●●●●●●●●●●について

あなたからご家族への紹介やご家族への安心感の向上を目的としてお送りしております。面接や面接後のご家族への説明、ご家族への安心感の向上を目的としてお送りしております。ご家族のパートナーへの説明にもお役立ちです。面接が済んだ後、様々な不安や疑問がある方もおられます。そこで、ご家族から寄せられる疑問の中から一部にお答えしております。面接にはおなじみ、お伝えできなかったお悩みやご質問も、ぜひこの便箋に書いてお送りください。1枚1枚の便箋がご家族の安心につながるお手紙です。

**健康面にも無理なく、安心して元気に働ける環境です！**

面接では詳しくお話しできず、面接後にお話しできなかったご家族の方、面接に転職、今では子育てや人生を楽しんでいます。タクシードライバーは、面接後にしっかりと準備を整えることが出来ます。面接後のご家族への説明、ご家族への安心感の向上を目的としてお送りしております。ご家族のパートナーへの説明にもお役立ちです。面接が済んだ後、様々な不安や疑問がある方もおられます。そこで、ご家族から寄せられる疑問の中から一部にお答えしております。面接にはおなじみ、お伝えできなかったお悩みやご質問も、ぜひこの便箋に書いてお送りください。1枚1枚の便箋がご家族の安心につながるお手紙です。

**当社にご転職されたドライバーさんの声をご紹介します！**

面接は上司や同僚から解説されて、これからは個人で仕事に励みます！  
 ●●●●●●●●●● 所属/職種: 約り屋2号車、愛犬の散歩  
 子育てで長いプランクがありました！早くに不安も消えて毎日楽しいです！  
 ●●●●●●●●●● 所属/職種: カラオケ、旅行  
 接しのライブには仕事休日を取れるので、もっと早く転職すればよかったです！  
 ●●●●●●●●●● 所属/職種: 笑いのライブツアー

**就職についてのご質問や相談などお気軽にご連絡ください。**

●●●●●●●●●● 平日: 9:00 - 17:00 / 人数限定  
 ☎ **000-999-9999**

**\* サンプル**