

内外交差点

面接官のあるべき姿と覚悟 求人現場の最前線⑥

杉山 智樹氏 (採用支援コンサルタント) 第6/12回

これまで私は人材業界に10年以上身を置き、さまざまな方を転職採用へと導いてきました。中でもタクシードライバーは、他の職種と全く違う採用困難業種だと感じています。一般的にタクシードライバーの仕事は、長時間労働・安月給・不規則な勤務時間といった悪印象を持つ人が多いため、不人気業種と捉えられています。つまり、タクシー会社は「ネガティブイメージの業種」というハンデを抱えたまま採用を勝ち取らなければならない、「タクシードライバーに適した採用方法」が必要になります。仮に応募者がいたとしても「転職しようと思わせる」だけの高度なテクニックがないと採用にはつながらないのです。

ですが、悲観することはないと思っています。実際、私は年間数十人もの方々をタクシー業界へ導いてきました。その核ともいえる考え方が「応募者を生かす」採用です。生かす採用の大きな特徴は、それほど入社意欲の高くない人であっても入社してから生き生きと働いてくれる点にあります。応募者が入社するまでの「応募者を生かす」採用がどんなものか、概要や姿勢を述べながら、採用活動の方法をお伝えします。

自社の募集活動によって獲得した「母集団(応募者)」をどのように入社までこぎつけるのか。多くはさほど入社意欲が高くない方々ばかりです。ここでキーマンとなるのが「人事担当者」「採用担当者」「面接官」と呼ばれる方々です。実はタクシー乗務員の採用が難しいと言われる理由に「応募～面接の各段階において、離脱されてしまうこと」が挙げられます。いくら良い求人広告を書いて応募者を集めても面接に来てもらえない。しかし、以下の7点に気を付ければ、応募者の離脱をかなり防ぐことができます。

①応募が来たら30分以内に初動メール(又は電話)を送るべし=昨今スマホを用いてネットから応募される方が非常に多くなっています。その方がスマホを手に行っているその瞬間に返信してください②面接前の1本の電話で、応募者の心をキャッチすべし=先方の温度感を図ることもできますし、ドタキャンを防ぐ手立てともなります。直接話すことで応募者との距離も縮まります

③面接直前にリマインドメールを送信し、来て頂きやすいような配慮をすべし=内容は「アクセス方法」「受付方法」「駐車スペース」の3点を伝える。最近では、大通りから会社までの動画をユー

チューブにアップしてそのURLをメールすることも流行りだしています④面接に来られる応募者の方は将来大事な乗務員になって頂けるお客様であると思われし=面接担当者は応募者へ自社を売り込む「究極のセールスマン」でもあります。不安を払拭し、安心して働ける職場であることをアピールしてください⑤連絡がつかなければ、時間を置いて再アタックすべし=最低でも時間を変えてメールや電話をしてください。会社のスマホがあればSMSを使うことも効果的です⑥男女ペアでの応募者対応で、警戒心をときほぐすべし=これは究極の手法とも呼ばれていますが、物腰が柔らかいと感じられる女性と、頼りになるという男性—これはほとんどバイアスがかかっているのですが、こと面接会場では効果的な手法の一つです。工数はかかっていますが、かなり効果を見込めます⑦人となり分かる私服面接で対応すべし=理由は二つあります。スーツを持っていない方も世の中には大勢いるということ。もう一つは、応募者の普段の生活や性格を知る判断材料にするためです。私服面接はぜひお勧めしたいところですが、これは会社によってルールが異なると思いますので、検討していただければと思います。

面接に来られた方を「絶対に口説き落とす」という信念と、おもてなしの心で対応を。入社させてあげるではなく入社して頂くということを忘れずに。



★システムオリジン様のセミナー展示会に登壇させて頂くととなりました。テーマは「働き方改革から働きがい改革へ」です。間近に迫った残業時間と拘束時間の圧縮。圧倒的な労働人口の減少と労働力不足。さらに先へ、事業の持続可能のための採用を考えます。

神奈川:2023年10月5日(木)11:00~16:00

会場:パシフィック横浜 アネックスホール2F

東京:2023年10月19日(木)11:00~15:30

会場:アルカディア市ヶ谷 5F 穂高/大雪

大阪:2023年11月1日(水)11:00~16:00

会場:大阪国際会議場 10F 1008・1009